

# Sjálfsmatsskýrsla – Gæðaskýrsla

Fræðslustarfsemi Fjölsmiðjunnar



## Efnisyfirlit

1. Gæðastefna Fjölsmiðjunnar .....	3
2. Helstu verkefni fræðslusviðs .....	3
2.1 Nám í fræðsludeild.....	4
2.2 Stuðningur við námsmenn .....	4
3. Mat á skólastarfi .....	5
3.1 Niðurstöður kannana .....	5
4. Úttekt á stöðu eigna .....	5
5. Stefna og framtíðarsýn .....	6
6. Samantekt .....	6

## 1. Gæðastefna Fjölsmiðjunnar

Fjölsmiðjan, verkþjálfunar-, framleiðslu- og fræðslusetur starfar samkvæmt lögum um framhaldsfræðslu (nr. 27/2010) og samningi við Mennta- og menningarmálaráðuneytið um framkvæmd framhaldsfræðslu út frá viðurkenningu þess efnis. Starfsemi Fjölsmiðjunnar uppfyllir kröfur um gæði fræðslu, raunfærnimats og náms- og starfsráðgjafar í samræmi við kröfur þar um.

### 14. gr. *Framkvæmd mats á fræðslustarfi.*

(<https://www.althingi.is/lagas/nuna/2010027.html>)

- Fræðsluaðilar meta sjálfir með kerfisbundnum hætti árangur og gæði fræðslustarfsins og birta opinberlega upplýsingar um innra gæðamat sitt og áætlanir um umbætur í kjölfar þess.
- Ráðherra hefur umsjón með úttektum, könnunum og rannsóknum sem miða að því að tryggja almenn gæði framhaldsfræðslu og almennan skilning og þekkingu á málefnum er henni tengjast. Framkvæmd slíkra verkefna skal að jafnaði falin óháðum aðila. [Ráðherra er heimilt að fela Menntamálastofnun að annast umsjón samkvæmt þessari grein.]

Forstöðumaður Fjölsmiðjunnar ber ábyrgð á að gæðastefnunni sé viðhaldið og að hún sé í samræmi við markmið og stefnu Fjölsmiðjunnar.

Tilgangur gæðastefnu Fjölsmiðjunnar er að veita námsmönnum og öðrum viðskiptavinum sem besta þjónustu og að sú þjónusta sé í samræmi við gæðaviðmið sem Fjölsmiðjan setur sér. Lögð er áhersla á að skapa þægilegt umhverfi þar sem námsmenn og starfsfólk getur sinnt hlutverki sínu innan starfseminnar – hvort heldur er í námi eða starfi. Með virkri gæðastefnu leitast forstöðumaður, stjórn og starfsfólk Fjölsmiðjunnar við að:

- Meta og þróa starfsemi símenntunarmiðstöðvarinnar út frá niðurstöðunum námsmats, umsögnum, ábendingum, líðan nemenda og starfsfólks og öðru því sem kann að þjóna markmiðum gæðastefnunnar
- Gæðamarkmið Fjölsmiðjunnar séu endurskoðuð reglulega
- Öllum markmiðum, s.s. um persónuverndarstefnu, umhverfisstefnu og fjárhagslegri ábyrgð sé fylgt
- Starfsemi Fjölsmiðjunnar sé í samræmi við lög, reglugerðir og samninga og sjá til þess að réttindi allra séu virt

## 2. Helstu verkefni fræðslusviðs

Verkefni Fjölsmiðjunnar eru með fjölbreyttu sniði á hverju starfsári. Góð samvinna er við hin ýmsu fyrirtæki og einstaklinga hvað varðar verkefni á deildum Fjölsmiðjunnar. Góð samvinna er einnig við Vinnumálastofnun höfuðborgarsvæðisins og sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu.

## 2.1 Nám í fræðsludeild

*Íslenska undirbúningur (ÍSL1UA05), fyrri hluti fornáms.* Í þessum áfanga eiga nemendur að ná tökum á að skrifa einfalda texta. Í tengslum við ritsmíðar er komið inn á sjálfstæði og frumkvæði við gerð ritsmíða, grunnreglur í stafsetningu og málnotkun. Nemendur skulu lesa ýmsa einfalda ólíka texta, s.s. blaðagreinar, bréf, tímaritsgreinar, smásögur og einföld ljóð. Þá fá nemendur þjálfun í hraðlestri og tjáningu.

*Íslenska grunnur (ÍSLE1UB05), seinni hluti fornáms.* Lestur ýmiss konar texta og verkefnavinnan í tengslum við þá. Ritun ýmiss konar verkefna. Tjáning þjálfuð með ýmsum verkefnum. Helstu stafsetningareglur og undirstöðuatriði málfræði.

*Stærðfræði undirbúningur (STÆR1BA05), fyrri hluti fornáms.* Talnameðferð, samlagning, frádráttur, margfeldi og deiling talna. Brotareikningur. Áhersla á að læra ákveðin grunnatriði til hlítar og byggja þannig upp sjálfstraust nemenda.

*Stærðfræði grunnur (STÆR1BB05), síðari hluti fornáms.* Grunnatriði talnameðferðar og algebru. Áhersla á að læra ákveðin grunnatriði til hlítar og byggja þannig upp sjálfstraust nemenda. Í þessum seinni hluta fornáms er lögð megináhersla á algebru en efni fyrri hluta rifjað upp.

*Enska grunnur (ENSK1GR10),* Lesnir eru og hlustað á stutta texta. Lögð er áhersla á samtímatexta og orðaforða daglegs lífs. Stutt eða einfölduð skáldsaga er lesin og áhersla lögð á innihald textans. Farið er í grunnatriði þess að lesa milli lína og túlka texta

*Lífsleikni (LÍFS1FS04) –* Áhersla lögð á sjálfsmynd -og sjálfspækingu, að veita nemendum aukinn skilning á réttindum og skildum á vinnumarkaði. Efla færni og viðsýni nemenda í lýðræðislegri þátttöku í samfélaginu. Fjallað er um fjármál, lýðræði og borgaralega vitund, næringu, mataræði, geðheilsu, kynhegðun og vanabindandi efni.

Einingarbær námskeið á vegum Framvegis, miðstöð símenntunar. Framboð fer eftir eftirspurn á hverjum tíma en námskeið í forritun og Líf og heilsa eru árleg.

## 2.2 Stuðningur við námsmenn

Nemendur sem sækja nám, fjar- eða staðnám, utan Fjölsmiðjunnar samhliða störfum á deildum hennar fengu mikinn stuðning, hvatningu og eftirfylgni náms- og starfsráðgjafa Fjölsmiðjunnar. Nemendur hafa fullan aðgang að kennslurými Fræðsludeildar og geta nýtt sér það m.a. hvað varðar að sinna heimanámi og fengið aðstoð við að halda sér á beinu brautinni við nám sitt. Mikil samskipti eru við kennara og náms- og starfsráðgjafa þeirra skóla sem nemendur í Fjölsmiðjunni sækja nám hjá.

### 3. Mat á skólstarfi

Hjá Fjölsmiðjunni er gæðastjórnun daglegur hluti af rekstri verkþjálfunar, framleiðslu- og fræðslusetursins. Starfsfólk vinnur að því í sameiningu og eftir bestu getu að stuðla að því að sem bestur árangur náist hverju sinni. Við miðbik faggreina og í lok þeirra leggur deildarstjóri Fræðsludeildar ásamt kennurum fyrir faggreinamat sem nemendur svara. Námsmatið er ýmist tekið á pappír eða á rafrænu formi. Matið er staðlað og það uppfært reglulega.

Með námsmatinu eru könnuð viðhorf námsmanna til eftirfarandi atriða:

- ✓ Námsefni
- ✓ Kennslan og frammistaða kennara
- ✓ Aðstoð frá kennara
- ✓ Námsumhverfi og kennsluaðstaða Fjölsmiðjunnar

Gæðastefna Fjölsmiðjunnar byggir á því að 80% nemenda svari stöðluðum spurningalista jákvætt, þ.e.a.s. með svörum „mjög gott/vel“, „frekar gott/vel“ eða á fimm punkta kvarða.

Náms- og starfsráðgjafi Fjölsmiðjunnar ásamt deildarstjóra Fræðsludeildar sjá um að vinna úr niðurstöðum faggreinamatsins. Í lok hvernar námsannar, eða fyrir sumarlokun Fjölsmiðjunnar er starfsfólki kynntar niðurstöður faggreinamats vetrarins og í framhaldi er unnin úrbótaráætlun út frá þeim ef þurfa þykir. Kennarar og leiðbeinendur faggreina fá einnig niðurstöður spurninga sem þeim viðkemur sendar til sín og þeim gefinn kostur á að bæta sína frammistöðu ef svo ber undir.

#### 3.1 Niðurstöður kannana

Niðurstöður kannana ásamt fjölda nemenda í hverjum áfanga eru birtar árlega í ársskýrslu Fjölsmiðjunnar undir fræðsludeild.

Spurt er meðal annars um ánægja með þjónustu fræðsludeildar, kennsluumhverfi og aðstöðu fræðsludeildar. Tekið er fyrir ánægja með kennslu og kennara sem og námsefni, aðstoð í tíma og kennsluaðferðir.

### 4. Úttekt á stöðu eigna

Úttekt á húsnæði Fjölsmiðjunnar er framkvæmd í samræmi við kröfur opinberra aðila auk þess sem reglulega er farið yfir öryggisatriði eins og reykskynjara, lyftu og brunavarnir. Það er markmið Fjölsmiðjunnar að öryggisreglur séu ávallt til fyrirmyndar og uppfærðar og kynntar reglulega starfsfólki og nemum.

## 5. Stefna og framtíðarsýn

Mikilvægt er að Fjölsmiðjan starfi í takt við þörfina á hverjum tíma og starfsemin verði eins einstaklingsmiðuð og hægt er. Við viljum markvisst auka vægi fræðslunnar, forvarna og lífsleikni með áherslu á vellíðan nema og starfsmanna.

Lagt er áherslu á ábyrgð nemans á eigin farsæld, virkni, vellíðan og ánægju. Starf og stefna Fjölsmiðjunnar er í stöðugri þróun og athugun.

## 6. Samantekt

Fjölsmiðjan leggur áherslu á að auka gæði starfseminnar enn frekar. Stefnt er meðal annars að því að yfirfara faggreinamat með fleiri þætti og áherslur í huga sem henta betur því sem meta skal hverju sinni. Liður í framþróun og auknum gæðum tengist einnig þeim tölvu- og hugbúnaði sem Fjölsmiðjan býr yfir og nýta á enn frekar með nemendum sem sækja nám í Fræðsludeild hennar. Áhersla verður lögð á að bjóða nemendum sem sækja formlegt nám í Fræðsludeildinni upp á námsumhverfi sem svarar m.a. kröfum um tækni- og tölvulæsi.

Allir nemar Fjölsmiðjunnar í dag meta reglulega líðan sína og framfarir með framfaraskráningu í þeim tilgangi að þjálfar sig í ákveðnum þáttum tengda „Fimm leiðir að vellíðan“ skv. Landlækni og í leiðinni sjá starfsmenn Fjölsmiðjunnar hvort viðkomandi nemi er að ná árangri í Fjölsmiðjunni eða ekki.

Almennt má segja að fyrstu skrefin í Fjölsmiðjunni fyrir nemann snúist um að auka virkni og vellíðan hans. Það er grunnurinn að því að nemar Fjölsmiðjunnar sýni svo áhuga á frekara námi eða vinnu.